

«خلاصات الاستدامة المالية في العمل الخيري»

دليل الطرق الممتعة لجمع التبرعات لمنظمتك

تأليف: بيني هاليت







♦ مقدمة

لا شك أن عملية جمع التبرعات للمنظمات غير الربحية والمؤسسات الخيرية تعتبر الشغل الشاغل والأهم في هذه المنظمات والمؤسسات؛ وذلك لدورها المهم في تحقيق أهدافها ورسالتها. ولما خرجت عملية جمع التبرعات من نطاقها التقليدي إلى نطاق التفكير خارج الصندوق؛ قامت الخبيرة المتخصصة في جمع التبرعات "بيني هاليت"، التي تمتلك خبرة لأكثر من ٤ عامًا في هذا المجال، بكتابة هذا الدليل؛ لتنقل خبرتها العملية والمهنية إلى كل المهتمين بعملية جمع التبرعات في المؤسسات الخيرية، والمنظمات غير الربحية، ووضعت نصب عينيها - عند كتابة هذا الدليل - التركيز على الأفكار الجديدة التي تسهم في جمع التبرعات بطريقة فعالة، وفي نفس الوقت تناسب جميع أنواع المؤسسات والمنظمات غير الربحية.



♦ لماذا هذا الكتاب؟

ينتمي هذا الكتاب إلى الأدبيات المتخصصة في عملية جمع التبرعات للمنظمات غير الربحية والمؤسسات الخيرية، وتنبع أهميته من عدة اعتبارات، منها:

- 💠 يعتبر دليلا عمليا لشرح عملية جمع التبرعات في جميع مراحلها، ويناسب جميع المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الربحية، سواء كانت كبيرة أو صغيرة، وأيًا كان مجال تخصصها أو أهدافها.
- وأحداثا اجتماعية تساهم في جمع التبرعات، ومكتوبة بطريقة واضحة وسهلة الفهم والتطبيق.
- يساعد جميع العاملين في المنظمات غير الربحية، وخاصة المهتمين بعملية جمع التبرعات، في وضع وتحديد الأهداف المرتبطة بعملية
 جمع التبرعات، وكيفية تنفيذ الأفكار الجديدة التي تتناسب مع هذه الأهداف، وكذلك يساهم في حسن اختيار المكان الملائم لتنفيذها.
- 💠 يوضح كيفية الحصول على الدعم المادي للأنشطة والفعاليات والأحداث الخاصة بالمنظمات غير الربحية، وكذلك كيفية الحصول على رعاة وداعمين لهذه الأنشطة والفعاليات.
- 5 يقدم النصائح اللازمة لتنفيذ الأنشطة والفعاليات الخاصة بجمع التبرعات بطريقة آمنة وقانونية، كما يوضح آليات الحصول على التراخيص اللازمة لتنفيذ هذه الأنشطة والفعاليات.
- ﴿ تناسب الأفكار الواردة في هذا الدليل جميع العاملين في مجال جمع التبرعات، سواء كانوا محترفين أو حديثي العمل في هذا المجال، كما أن الأفكار الواردة فيه تناسب عملية جمع التبرعات للمؤسسات الخيرية، والمدارس، والنوادي الرياضية، والمستشفيات، أو للقضايا إنسانية محددة.
- ♦ يساعد هذا الكتاب في تحويل الأفكار الذهنية الإيجابية المتعلقة بجمع التبرعات إلى واقع، ويترجمها إلى أنشطة وفاعليات وأحداث تتناسب مع أهداف المنظمات غير الربحية ورسالتها.



🔷 منهجية الكتاب:

بعمليـة جمع التبرعات، وهو يعرض لتجربة متميزة لخبـيرة متخصصة في مجال جمع التبرعـات، والتسويق والمؤسسات الخيرية، وتولت فيها مسؤولية إعداد وتنظيم حملات توعية، وحملات إعلانية وتسويقية، وحملات

خطوة لجمع التبرعات بطريقة ناجحة:

هذا هو عنوان الفصل الأول من هذا الكتاب، الذي يضم اثنى عشر فصلاً، وبدأت الكاتبة هذا الفصل بطرح العديد من الأسئلة حول جمع التبرعات بطريقة ناجحة، وهي: (١) ما هي الأهداف التي تسعى المنظمات غير الربحية إلى تحقيقها؟ (٢) ما هي الفكرة الرئيسية التي تسعى المنظمة إلى ترويجها وتسويقها؟ (٢) متى سيتم تنفيذها، وما هو الوقت المناسب لذلك؟ (٤) أين سيتم تنفيذها، وما هو المكان المناسب لذلك؟ (٥) من هم المهتمون بالفكرة الرئيسية؟ (١) من هم الذين سيساع دون في تنفيذ هذه الفكرة؟ (٧) كم تحتاج الفكرة من أموال لتنفيذها؟ (٨) كيف يمكن توفير رعاة لتنفيذ الفكرة، أو كيف يمكن الحصول على دعم مالي لتنفيذ الفكرة؟ (٩) كيف يمكن تنفيذ الفكرة بطريقة آمنة وقانونية؟ (١٠) كيف يمكن نشر الفكرة وترويجها؟ (١١) كيفية توجيه الشكر لجميع الداعمين والمساندين، (١٢) كيف يمكن تقييم الفكرة بعد تنفيذها، وهل حققت أهدافها؟ وفي إجابة الكتاب عن الأسئلة السابقة يمكن استخلاص اثنتي عشرة خطوة لجمع التبرعات بطريقة ناجحة، وهي:

> الخطوة الأولى: يجب تحديد الأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها؛ لأن تحديد الأهداف بدقة سيساعد في تحديد المستهدفين، وتحديد مكان تنفيذ الأنشطة والفعاليات، وعند تحديد الأهداف يجب الأخذ في الاعتبار أن تكون متوافقة مع رؤية المنظمة ورسالتها وقيمها.

4 الخطوة الثانية: حسن اختيار الأفكار التي يمكن تنفيذها لدعم أهداف المنظمة ورسالتها، ولا يجب أن تكون الأفكار طموحة أكثر من اللازم، كما يجب أن تحقق الأفكار السعادة لمن يقوم بتنفيذها، ويجب الأخذفي الاعتبار مدى تفاعل المجتمع والرأى العام مع هذه الأفكار.

> 5 الخطوة الثالثة: تحديد الوقت المناسب لتنفيذ الأنشطة والفعاليات (عطلة نهاية الأسبوع - بعد تحصيل الراتب بيوم)، ويجب الأخذ في الاعتبار عدم تعرض توقيت تنظيم الأنشطة والفعاليات مع مناسبات كبيرة، ويجب أن يكون هناك متسع من الوقت للإعداد الجيد والمنظم للفعاليات، بداية من تأجير المكان وحتى طباعة الدعوات وتوزيعها.

4 الخطوة الرابعة: الاختيار المناسب للمكان الذي ستنعقد فيه الأنشطة والفعاليات، وزيارته قبل الحجز، والتأكد من كافة إمكانياته، والتأكد من أنه يتسع للعدد المستهدف، والتأكد من نظافته، ومن سلامة أجهزة الصوت، ومن وجود تسهيلات إضافية، وفي حالة انعقاد الأنشطة والفعاليات في أماكن مفتوحة فهناك حاجة ضرورية للحصول على ترخيص من سلطات الحكم المحلى.

5 الخطوة الخامسة: تحديد الجمه ور المستهدف بمعايير موضوعية؛ لأن ذلك سوف يساعد في تحديد عدد التذاكر وأسعارها، ويجب أن يكون الجمهور المستهدف على دراية بأنشطة المنظمة ورسالتها، والقضية التي تسعى لحلها، ويمكن الوصول للجمهور المستهدف عن طريق تسويق الأنشطة والفعاليات بين الطلاب في المدارس والجامعات، من خلال طباعة اللافتات والبوسترات، واستخدام منصات وشبكات التواصل الاجتماعي "الفيسبوك" و"تويتر".

6 الخطوة السادسة: تحديد وتنظيم فريق العمل المسؤول عن تنفيذ الأنشطة والفعاليات، وتوزيع المسؤوليات والمهام والأدوار عليهم، وعند اختيار فريق العمل يجب اختيار من نثق فيهم، ومن نعتقد أنهم على قدر المسؤولية، على أن يكون لديهم في نفس الوقت المهارات اللازمة لتنفيذ الأنشطة والفعاليات، مثل: مهارات الاتصال والتواصل، ومهارات العرض والتقديم والإقتاع.

7 الخطوة السابعة: تقدير كافة النفقات والأموال اللازمة لتنفيذ الأنشطة والفعاليات، والتي تشمل (تأجير المكان – الطعام – التسويق – الجوائز – التأمين – الترخيص – الإسعافات الأولية)، و وضع كافة النفقات الخفية في الحسبان، ويجب وضع ميزانية تقديرية من ٥ – ١٠٪ كنفقات غير متوقعة أثناء تنفيذ الأنشطة والفعاليات.

8 الخطوة الثامنة: ضرورة البحث عن شركات ومؤسسات لرعاية الأنشطة والفعاليات؛ وذلك لتغطية جزء من النفقات المباشرة لهذه الأنشطة التي تستخدم في الطعام والشراب، وتكلفة طباعة الدعوات، والجوائز، ويجب توفير فرص حقيقة للشركات والمؤسسات الراعية حتى تقدم على دعم الأنشطة والفعاليات.

و الخطوة التاسعة: يجب اتباع اللوائح والقواعد والقوانين؛ حتى يتم عقد وتنفيذ الأنشطة والفعاليات بطريقة آمنة وقانونية، ومراعاة القوانين ذات العلاقة، مثل قوانين: تأمين الحضور وذويهم، وتقييم المخاطر، وحماية الأطفال، والحصول على التراخيص والشهادات والموافقات والتصاريح اللازمة لتنفيذ وعقد الأنشطة والفعاليات.

10 الخطوة العاشرة: التسويق للأنشطة والفعاليات قبلها بوقت كاف، بثلاثة شهور تقريبًا؛ وذلك للاتصال والتواصل والتنسيق مع الجمهور المستهدف، والداعمين، والمانحين، والإعداد الجيد لكافة ترتيبات الأنشطة والفعاليات، واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي "الفيسبوك" و "تويتر"، والتسويق بين الأقارب، والأصدقاء، وفي المدارس، وفي الجامعات، والنوادي الرياضية، وفي المكتبات والمحلات، وفي الكافتيريات.

11 الخطوة الحادية عشرة: توجيه الشكر لكل من أسهم في نجاح الأنشطة والفعاليات من المنظمين، والداعمين، والمانحين، والرعاة، والحضور، والمتطوعين، والموردين، وأصحاب المكان، مع التأكيد على أن جهودهم جميعًا هي التي أسهمت في تحقيق هذا النجاح، وكذلك تحقيق أهداف ورسالة المنظمة.

12 الخطوة الثانية عشرة: تقييم الأنشطة والفعاليات، هل حقق ت أهدافها الرئيسية؟ مع الأخذ في الحسبان كافة آراء وملاحظات كل من ساهم في الأنشطة والفعاليات؛ لتطوير الخطة الاستراتيجية لتنفيذ أنشطة وفعاليات أخرى مستقبلية على مستوى عال من الكفاءة والفعالية.



🔷 الفصل الثاني .. الطعام والشراب:

أما الفصل الثاني، والمعنون بـ "الطعام والشراب"، فيقدم الكثير من الأفكار التي تسهم في جمع التبرعات، ويغلب عليها الطابع الاجتماعي، ومن أهم هذه الأفكار: دعوة عدد من الأصدقاء والأقارب إلى حفل إفطار كبير، وكذلك حفل قهوة مع قطع الكيك، وكذلك تنظيم حفلات لشواء اللحوم، وتنظيم حفل شاى بعد الظهر، إعداد كيك في المنزل وتجهيزه وإعداده لعرضه للبيع أثناء هذه الأنشطة والفعاليات، فضلاً عن بيع المشروبات الساخنة كالشاي، وتنظيم رحلات خارجية في الأماكن العامة، أو تنظيم عشاء متميز للذين لديهم رغبة في خفض أوزانهم أو يتبعون نظاما غذائيا معينا لغرض التخسيس، تنظيم مسابقات أثناء تناول الطعام، مع التأكد من أن جميع الأطعمة والمشروبات التي يتم عرضها في هذه الأنشطة والفعاليات آمنة وفق قواعد ولوائح سلامة الغذاء.



🔷 الفصل الثالث .. الحفلات الفنية:

الغربية، وتتناسب مع عاداتها وثقافتها، ولا تناسب المجتمعات العربية، لذا فلن نتطرق لهذه الأفكار أثناء عرضنا

♦ الفصل الرابع .. إقامة المعارض الخيرية وتنظيم العروض الترفيهية:

أما الفصل الرابع، فيتحدث عن إقامة المعارض الخيرية، وتنظيم العروض، ويتضمن العديد من الأفكار التي تسهم في جمع التبرعات للمنظمات غير الربحية، والمؤسسات الخيرية، مثل: التبرع بفساتين الزفاف القديمة، التي سبق استخدامها، للمؤسسات الخيرية لاستخدامها في أعمال الخير، تنظيم وإقامة المهرجانات الخيرية، ويمكن في مثل هذه المهرجانات بيع مساحات إعلانية للعديد من الشركات، كما يمكن البحث عن عدد من الشركات المتخصصة لرعاية مثل هذه الاحتفالات، ويتم تنظيم هذه الأنشطة والفعاليات بحضور أعضاء النوادي الرياضية، وكذلك الطلاب، وفي حالة عدم استطاعة المنظمات الخيرية غير الربحية تنظيم مثل هذه الأنشطة، أو ليس لها خبرة في تنظيمها، فيمكن الاستعانة بشركات متخصصة في تنفيذ هذا النوع من الأنشطة والفعاليات، وهناك أفكار أخرى قد تلقى ترحيب البعض، مثل: تنظيم عروض فكاهية، وكذلك إقامة المعارض الصيفية (Summer Fairs)، من خلال التواصل مع الداعمين والمهتمين والراغبين في عرض سلع أو بيع خدمات، على أن يقوم بافتتاح هذه المعارض شخص مشهور أو معروف، ويمكن استغلال الأنشطة والفعاليات السابق ذكرها في جمع التبرعات، وتخصيص إيراداتها لصالح مؤسسة خيرية أو منظمة غير ربحية أو لقضية إنسانية.



♦ الفصل الخامس .. تنظيم المسابقات في الأماكن المفتوحة:

الفصل الخامس يعرض لبعض الأفكار التي تسهم في جمع التبرعات، مثل: مسابقات بين الداعمين للقضايا الخيرية في العطلات الرسمية، ودعوة القنوات الفضائية والصحف والإعلام لتغطية الحدث، مع توفير مساحات إعلانية للشركات الكبرى والمجموعات التجارية للحصول على دعم مالي وتبرعات، وبيع خرائط عليها معلومات تعريفية بالأنشطة والفعاليات بتوقيتات تنفيذها. وكذلك تنظيم مسابقات، مثل: مسابقات البحث عن الكنز، بمشاركة العديد من الأشخاص وبعض العائلات للبحث عن الكنزية المدينة، سواء بالسيارات أو مشيًا على

الأقدام، وإعطاء جوائر لمن يصل إلى الكنزي النهاية. وكذلك محاولة استخدام الأنهار المحلية أو الحدائق المائية في تنظيم مسابقات تجديف أو سباق عوامات، ويجب التنسيق في ذلك مع سلطات الحكم المحلى، مع توفير الإسعافات الأولية وإجراءات التأمين اللازمة في هذا الشأن. وأيضًا تنظيم سباقات كبيرة، مثل: سباق السيارات، مع التسويق الجيد لها من خلال الإعلام والصحف ووسائل التواصل الاجتماعي، والحصول على الرعاية من خلال الشركات الكبرى لتنفيذ مثل هذه المسابقات المهمة.

♦ الفصل السادس .. الحصول على الرعاية للأنشطة والفعاليات الرياضية:

com، حيث سيسمح بالتبرع الكترونيًا، ويسهل هذا الموقع من تبرع الأصدقاء والأقارب الذين يعيشون في أماكن بعيدة ويرغبون في المشاركة من خلال دعم الحدث ماليًا من خلال التبرع، حيث سيمكنهم من التبرع عن طريق كروت الدفع الإلكترونية والفيزا. ويطرح

♦ الفصل السابع .. جمع التبرعات من خلال المزادات والمبيعات وتقديم الخدمات:

أما الفصل السابع، فيقدم عددا من الأفكار التي تتعلق بكيفية استخدام المزادات في الحصول على التبرعات، مثل: المزادات الخاصة بالسلع الخيرية أو تقديم خدمات للمؤسسات غير الربحية، وتؤكد الكاتبة على أن هناك أنواعا أخرى من المزادات غير المزادات التقليدية التي يقوم فيها القائم بعملية البيع بتحديد أعلى سعر، ويبدأ بعدها المزاد بالتنافس بين المشاركين فيه برفع السعر للوصول إلى أعلى سعر للبيع، فهناك المزادات الخنية غير المعلنة، التي تتم من خلال عشاء العمل أو أثناء إقامة المعارض الخيرية، كما توجد المزادات الإلكترونية، والتي يتم التعامل معها من خلال الدفع الإلكتروني على شبكة الإنترنت، ويمكن من خلالها بيع كروت لمناسبات اجتماعية أو أعياد، أو الأجندات السنوية للعام الجديد. كما تطرح الكاتبة

في هدذا الفصل بعض الأفكار التي تساعد في جمع التبرعات، مثل: كتابة القصص القصيرة أو تأليف الكتب، أو تنظيم حفلات خيرية من خلال استخدام البالونات الكبيرة التي تتميز بجمال التصميم، أو إقامة المعارض للمنتجات الحرفية اليدوية، وكذلك إقامة معارض لبيع النباتات، أو إقامة معارض لمشاركة الاهتمامات والخبرات مع الآخرين، وتتضمن بعض الأنشطة مثل: تعليم الخياطة والتطريز، أو النحت على الخشب، أو الرسم، أو تعليم الطبخ، أو تعليم صناعة الحلي والإكسسوارات، أو تعليم زراعة الزهور والاعتناء بها، و تعليم كيفية إصلاح الكمبيوتر، أو التسوق عبر الإنترنت. وتطرح الكاتبة - كذلك - بعض الأفكار الأخرى.

♦ الفصل الثامن .. إعادة الحياة للأشياء القديمة:

أما الفصل الثامن، فيعرض لبعض الأفكار الجديدة، مثل: إعادة بيع السلع المستخدمة أو التي سبق استعمالها، على أن تكون بعالية جيدة، مثل: بيع الأثاث القديم، أو الملابس القديمة، على أن تخضع للقوانين واللوائح المستخدمة في هذا الشأن، وكذلك بيع الإكسسوارات القديمة التي لم يتم استخدامها بعد، وبيع الأحذية، والمجوهرات، وشنط اليد، وكذلك بيع الكتب القديمة والتي تمت قراءتها، والأسطوانات الرقمية المدمجة، والحلي، ولعب الأطفال، وكذلك بيع ملابس الأطفال القديمة، والأحذية الشتوية الكبيرة في الشتاء، وكذلك بيع الذهب المستعمل، والمعادن القيمة مثل: الفضة، وإعادة بيع التليفونات المحمولة المستعملة، وكذلك بيع كارتيج الحبر المستعمل في الطابعات، واستغلال عائد هذه الإيرادات كتبرعات للمؤسسات الخيرية والمنظمات غير الربحية.





♦ الفصل التاسع .. تجميع كل سنت للعمل الخيري:

يؤكد الفصل التاسع على أن جمع التبرعات من الشوارع ومن المنازل تحتاج إلى موافقة السلطات المحلية المختصة، وكذلك جمع التبرعات من المحلات والمولات التجارية الكبرى تحتاج إلى موافقات مسبقة من أصحابها، ومن الأفكار التي يطرحها هذا الفصل: وضع زجاجة محكمة ومؤمنة لجمع تبرعات هي عبارة عن عملات نقدية، من خلال وضعها في بعض الأماكن العامة بالاتفاق مع أصحاب المحلات أو المولات التجارية، ويوضع بجانبها لافتة توضح أنها لصالح دعم قضية إنسانية معينة أو لصالح عمل خيري، وكذلك عمل مسابقة تسمى: (ميل من البنسات)، أي عمل طريق طوله ميل من خلال وضع عملات نقدية على الأرض لدعم المؤسسات الخيرية، وأيضًا محاولة الاتفاق مع بعض المحلات والمواقع بمحاولة تخصيص نسبة بسيطة أو مبلغ بسيط من كل عملية شراء لصالح عمل خيري أو لمنظمة غير ربحية.

♦ الفصل العاشر .. مسابقات القرعة:

يركز الفصل العاشر على المسابقات التي تتم عن طريق القرعة كوسيلة مهمة لجمع التبرعات، مع مراعاة القوانين واللوائح المتعلقة بهذا الأمر، ولا شك في أن الاختيار الأنسب والصحيح لبيع التذاكر الحاصة بهذه المسابقات سوف يؤثر بالطبع على حصيلة الإيرادات وجمع التبرعات، وعند تنظيم مسابقات القرعة كوسيلة لجمع التبرعات لا بد من التأكيد على أن بيع التذاكر يتم لأغراض خيرية أو لدعم قضايا إنسانية بعينها، وليس لأغراض تجارية، ومن المهم أن تباع التذاكر أثناء تنفيذ الأنشطة الخاصة بهذا الحدث وليس قبله، ويمكن من الجوائز، وكذلك يمكن عمل مسابقات قرعة خاصة بجمع التبرعات لمؤسسات ذات أنشطة اجتماعية، كالنوادي الرياضية، أو المدارس أو المستفيات. كما يطرح هذا الفصل عدة أفكار خاصة بتنظيم مسابقات، كمسابقة "خدش الكروت"، وتوزيع جوائز لتغطية عدد كبير من المشاركين، على أن يتم بيع هذه الكروت في المحلات التجارية، ومحطات القطارات والمترو، كما يمكن الاستعانة بشركة متخصصة لعمل هذه الكروت لأغراض خيرية أو لدعم قضايا إنسانية، ويتم بيع هذه الكروت للأصدقاء والأقارب وأفراد العائلة وزملاء العمل. ويطرح الكتاب – أيضًا – في هذه الجزئية تنظيم عدة مسابقات أخرى، متنوعة وذلك لصالح أعمال خيرية.

◆ الفصل الحادي عشر .. استغلال الأيام والمناسبات الوطنية في جمع التبرعات:

يعرض الفصل الحادي عشر العديد من الأفكار التي تسهم في جمع التبرعات لأغراض خيرية، ومن أهمها تنظيم أنشطة وفعاليات أثناء الأعياد الدينية، والمناسبات القومية، وأيام العطل الرسمية في الدولة، وذلك لدعم المنظمات غير الربحية والمؤسسات الخيرية، وقد ورد في هذا الفصل العديد من المناسبات الاجتماعية والأعياد الدينية التي لا تتناسب مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وإنما تناسب فقط العادات والتقاليد والثقافات الغربية، لذا تم استبعادها من هذا العرض.

♦ الفصل الثاني عشر .. المسابقات الذهنية:

ويختتم الكتاب بالفصل الثاني عشر، ويعرض لكيفية استخدام المسابقات الذهنية كوسيلة لجمع التبرعات، بمشاركة الأهل والأقارب والأصدقاء وزملاء العمل والداعمين، ومن أهم المسابقات التي استعرضتها الكاتبة في هذا الفصل هي: مسابقات التهجئة (Spelling bee)، ومسابقات التخمين، كعرض صورة لشخصية مشهورة في الوقت الراهن وهو طفل، وطرح سؤال حول: من يعرف هذه الصورة، ومن يتعرف عليه يحصل على الجائزة، وغيرها من الأنشطة والفعاليات الاجتماعية.





معلومات الكتاب

A guide to Fun Ways to Fundraise for your community. church or charity Penny Hallett

Create Space Independent Publishing - 1 Edition

تاريخ الإصدار: ١٩ مارس ٢٠١٥

عدد الصفحات:١٦٧

لغة الكتاب: الإنجليزية

رقم الإيداع

ISBN-10: 1502924226

ISBN-13: 978-1502924223



Fax: 00966 12 628 5030 P.O.Box 120500 Jeddah 21322 info@medadcenter.com @www.medadcenter.com

للمملكة العربية السعودية –جدة **↑** المملكة العربية السعودية –جدة **♦** المملكة العربية السعودية –جدة **♦** المملكة العربية السعودية العربية السعودية المملكة العربية السعودية المملكة العربية السعودية المملكة العربية السعودية المملكة العربية المملكة العربية العربية السعودية المملكة العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية العربية العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية العربية المملكة العربية ف +۹۱۱ ۱۲ ۱۲۸ ۵۰۳۰ نسے ل_ف